

お客様各位

2026 年 9 月 29 日

株式会社セイコーマート

「セイコーマートアプリ」への不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関する

お詫びとお知らせ

平素よりセイコーマートをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社のスマートフォンアプリ セイコーマートアプリのサーバーを経由して会員情報を保有するサーバーに対し第三者が不正にアクセスし、会員情報が漏洩した可能性があることが判明しました。なおパスワード情報は漏洩しておりません。

セイコーマートクラブ会員のお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■ 情報が漏洩した可能性があるお客様

セイコーマートクラブ会員

■ 不正アクセスを受けた可能性のあるユーザーID 数

約 57 万アカウント

■ 第三者に閲覧された可能性のある情報について

パスワード情報は漏洩しておりません。姓名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、クラブカードへの入会年月日、退会年月日が対象です。なおクレジットカード情報は保有しておりません。

■ お客様へのお願い

セイコーマートを語るメールにご注意ください。メールでパスワード、ペコマカードのPIN、お客様のクレジットカード情報、預金情報などを聞き取ることは絶対にありません。現在のところペコママネーの不正な利用は確認されておりません。

■ 経緯

本年 9 月 24 日(木)の 22 時～23 時の間に不正にクラブカードの退会処理が行われたアカウントが 1 件あり判明、これにより会員サーバーに不正にアクセスされた可能性があることが、9 月 28 日(月)17 時過ぎに判明いたしました。

※他のアカウントでの不正な退会などは確認されていません。

■ 当社の対応

9月28日(月)20時に、当該サーバーへの接続を停止致しました。それに伴い新規入会・会員情報変更・登録カードの変更・退会・マイページへのログイン等を停止しております。

■ 今後の公表について

この度の事象の原因及び再発防止策について引き続き調査を行い、判明次第速やかにHPにてお知らせいたします。

■ お問い合わせ窓口

セイコーマート お客様相談室

電話：0120-89-8551（毎週月～土曜日 AM9：00～PM5：00）