

お客様各位

2026 年 9 月 29 日

株式会社セイコーマート

「セイコーマートアプリ」への不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関する

お詫びとお知らせ（第二報）

この度、弊社のスマートフォンアプリ セイコーマートアプリのサーバーを経由して会員情報を保有するサーバーに対し第三者が不正にアクセスし、会員情報が漏洩した可能性があることが判明した件につきまして追加でご報告いたします。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

- お客様の購買履歴は漏洩しておりません。
- セイコーマート公式通販に登録されたお客様で、会員証（カード及びアプリ）をお持ちでない方は対象外です。

■ 当社の対応（追加）

ホームページや公式通販サイト・ネット予約サイトからのログインについても、安全性の検証のため一時的にサービスを停止しております。

- ・ペコマーケット商品お申込み受付サイト(店頭のマルチコピー機では受付可能です)

9 月末で失効するポイントについては 1 か月間延長いたします。

- ・公式通販
- ・商品予約サイト（会員ログインせずにゲストとしてご予約いただけます）

■ お問い合わせ窓口

セイコーマート お客様相談室

電話：0120-89-8551（毎週月～土曜日 AM9：00～PM5：00）