

お客様各位

2026 年 9 月 30 日

株式会社セイコーマート

「セイコーマートアプリ」への不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関する

お詫びとお知らせ（第三報）

弊社のスマートフォンアプリ セイコーマートアプリサーバーへの不正アクセスに関して
本日までの調査結果、対応についてご報告いたします。

セイコーマートクラブ会員のお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと
を深くお詫び申し上げます。

■ 対象アカウント

弊社のスマートフォンアプリに登録したことがある会員のうち、572,022 人分の情報が不正アクセスにより閲覧されたことを確認いたしました。セイコーマートアプリ会員のうち 49%になります。セイコーマートアプリに登録していない方は対象外です。個人情報保護法に基づき行政当局へ報告を行いました。

■ 不正アクセスの手法について

外部調査会社とともに不正アクセスの経緯や影響範囲について調査を進めております。警察および関係機関と連携し対応を進めていますので、詳細につきましては、情報の開示を差し控えさせていただきます。

■ システムの復旧について

外部調査会社、警察および関係機関と安全対策を講じながら業務の復旧を進めています。一時的に停止しているアプリでの新規入会及び登録カードの変更、マイページでの会員情報変更・退会、公式通販サイトのサービス再開時期につきましては、改めてお知らせします。

■ お客様へのお願い

セイコーマートを騙るメールにご注意ください。メールでパスワード、ペコマカードの PIN、お客様のクレジットカード情報、預金情報などを聞き取ることは絶対にございません。不審な連絡を受けた場合には、これらの情報を提示しないよう十分にご注意ください。

■ 現在、セイコーマートで利用可能なサービス

ペコママネー利用・チャージ、ポイント付与、会員価格での購入、クーポンやキャンペーンご利用。

新規入会、会員情報変更は店頭での受付が可能ですが、アプリ・WEBでのサービスは停止しております。

■ お問い合わせ窓口

セイコーマート お客様相談室

電話：0120-89-8551（毎週月～土曜日 AM9：00～PM5：00）